

Manual de uso

Entender
tu sistema
de alarma
es así
de fácil



Versión digital



Índice

1. Bienvenida	1
2. El Sistema de Alarma	2
Pantalla principal de la alarma	
Pantalla de control del sistema de alarma	
3. Cámaras IP y videograbadores	4
Pantalla de control de la cámara	
Pantalla de control de las grabaciones	
4. Control y uso del Teclado	6
5. Restablecer contraseña	7
6. Preguntas frecuentes	8

Te damos la bienvenida a Segurma

En este breve manual te explicaremos cómo utilizar tu nuevo sistema de alarma desde tu smartphone o teclado, y te facilitamos nuestras principales vías de contacto para resolver cualquier duda.

No te pierdas ninguna página de este manual si quieres sacar el máximo partido de tu alarma.

Aprende a:

- **Conectar y desconectar** la alarma, estés donde estés.
- **Visualizar imágenes** de tus detectores con cámara.
- Conocer qué usuarios han **armado** o **desarmado** el sistema.
- Ver tu cámara IP en **tiempo real** o activar la **grabación de vídeo**.
- **Acceder a las grabaciones** realizadas por la cámara IP.

Primeros pasos con tu aplicación de Segurma:

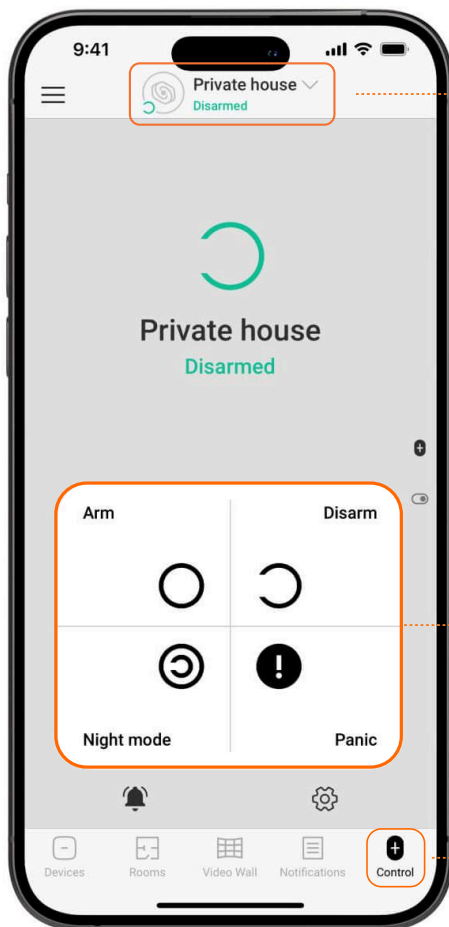
1. Descarga la **aplicación Segurma - Ajax para el control de su alarma** y en el caso de tener cámaras de vídeo también será **necesaria la app Hik-Connect** en tu teléfono en AppStore (iPhone) o en PlayStore (Android):



2. Crea tu **usuario con el correo electrónico o con el número de teléfono**.
3. Una vez creado el usuario, **solicita el acceso a la alarma**. Puedes hacerlo en el momento de la **instalación, junto al técnico, o posteriormente llamando a Segurma 914 188 188**.

2. El sistema de alarma

Pantalla principal de la alarma

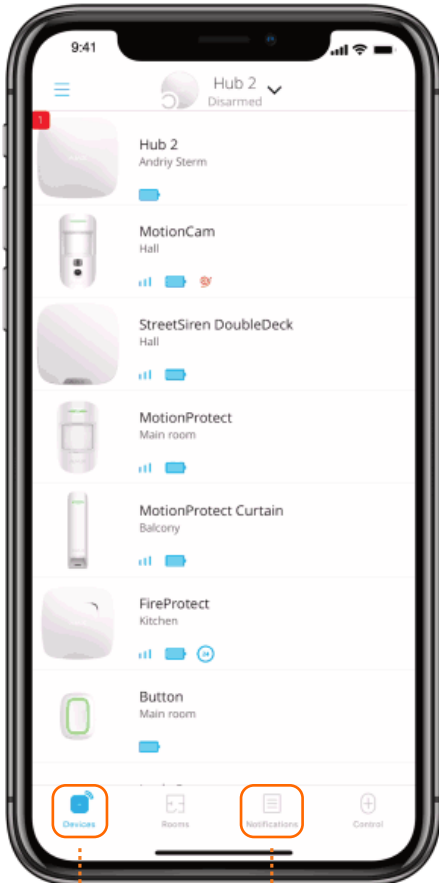


Acceso a las distintas alarmas (si tuviésemos más de una)

- Conectar
- Desconectar
- Armado Parcial
- ! SOS

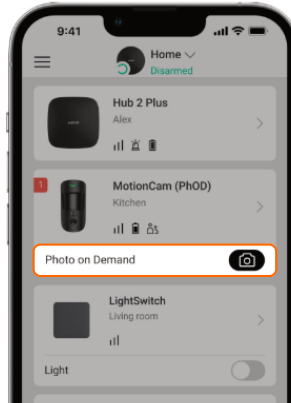
Acceso al control de la alarma

Pantalla del control del sistema de alarma

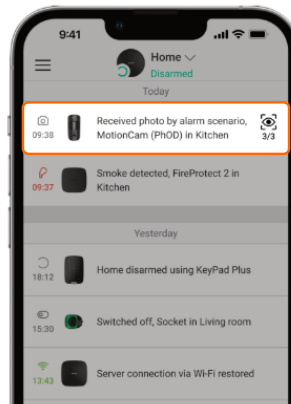


Acceso a los dispositivos instalados

Acceso a notificaciones (imágenes, conexiones...)



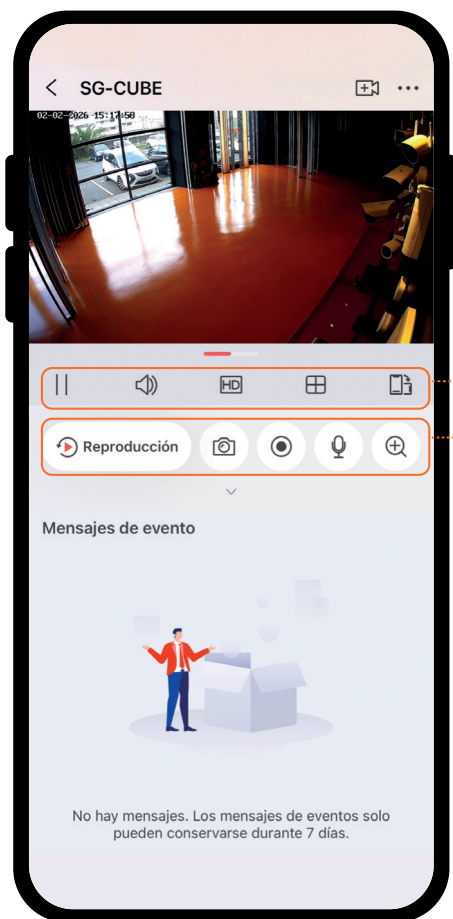
Petición de imágenes de detectores



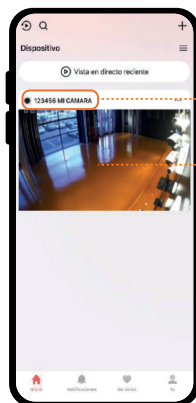
Visión de imágenes de detectores

3. Cámaras IP y videograbadores

Pantalla de control de la videocámara



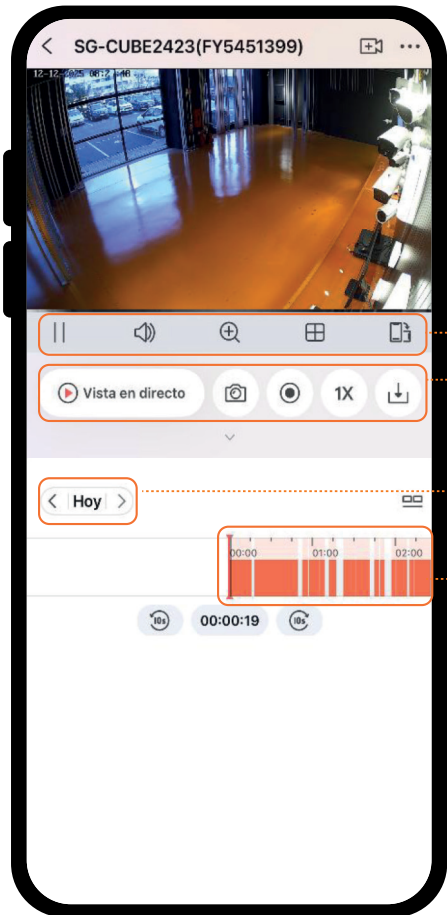
- || Pausar vista en directo
- HD Cambiar calidad del vídeo
- ☐ Diseño de ventanas
- 📄 Girar pantalla
- ▶ Acceder a grabaciones
- 📷 Hacer captura de vídeo
- 👁️ Grabar visionado actual
- 🔍 Hacer zoom al vídeo



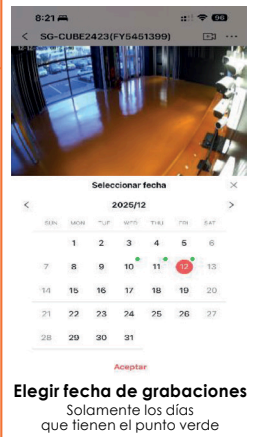
Acceso a la cámara

Vista del último acceso

Pantalla de control de las grabaciones



- Pausar vista en directo
- Cambiar calidad del vídeo
- Diseño de ventanas
- Girar pantalla
- Volver al directo
- Hacer captura de vídeo
- Grabar visonado actual
- Hacer zoom al vídeo
- Descargar tramo del vídeo



Seleccionar hora de visualización
 Moviendo de derecha a izquierda

4 Control y uso del teclado

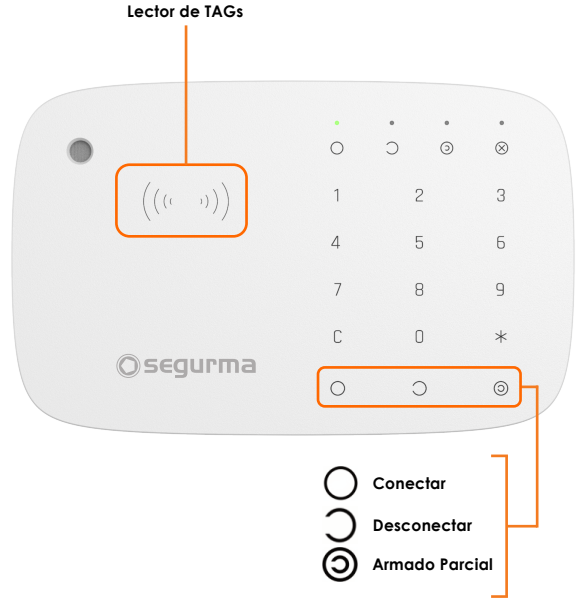
Uso del teclado del sistema de alarma

- **Importante**

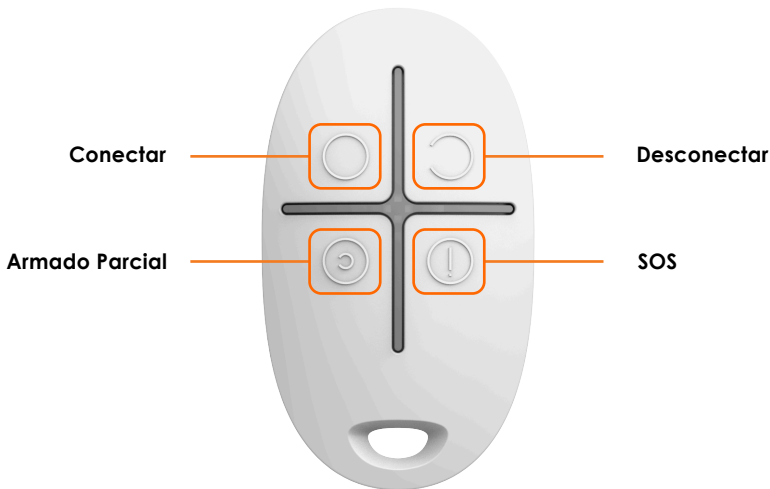
Antes de utilizar el teclado **siempre hemos de activarlo frotando la mano por el teclado.**

- **Botones de acceso rápido y uso de TAG**

Una vez tengamos el **teclado activado**, podremos acercar el **TAG para conectar la alarma**, al lado de las ondas y se **activará automáticamente el modo total.**



Uso del mando del sistema de alarma




5. Restablecer contraseña

Cómo restablecer la contraseña

1. Pulse "¿Contraseña olvidada?"

Email
Email

Contraseña
***** 

¿Contraseña olvidada?

2. Pulse "Cambiar contraseña"

Cambiar contraseña

Cancelar

3. Introduzca teléfono o email

¿Contraseña olvidada?

Número de teléfono o email
utilizado para esta cuenta

4. Introduzca los códigos recibidos


Información
Hemos enviado 2 códigos de confirmación – un email y un SMS. introducir los códigos junto a la nueva contraseña para continuar.


OK

5. Establezca su nueva contraseña

Código de SMS

Código de email

Nueva contraseña
***** 

Confirmación de nueva contraseña
***** 



Preguntas frecuentes

Me ha saltado la alarma, ¿qué tengo que hacer?

No te preocupes, nuestra **Central Receptora de Alarmas (CRA)** se pondrá en contacto contigo inmediatamente y, si la alarma se confirma, avisará a las **fuerzas de seguridad**.

Contamos con protocolos que garantizan tu seguridad en todo momento.

¿Cómo compartir mi alarma con otras personas?

Puedes autorizar a otras personas para que gestionen tu alarma desde su propio smartphone.

Si no lo solicitaste durante la instalación, llámanos. Tras identificarte correctamente, la **CRA** configurará los accesos que necesites.

¿Qué ocurre si cambio de router o compañía de internet?

En esos casos, **contáctanos mientras el técnico de tu operadora realiza el cambio**. Así podremos configurar de forma remota tu sistema para que funcione correctamente.

Conoce más sobre tu alarma:



¿Qué ocurre si se va la luz o se corta internet?

La central lleva una batería de respaldo para seguir funcionando durante varias horas. Todos los sistemas llevan una tarjeta SIM para enviar señales e imágenes, **aunque te quedes sin internet siempre va a transmitirnos las señales.**

El detector salta mucho, ¿es normal?

Si se dispara a menudo sin motivo, **suelen ser falsas alarmas** (corrientes de aire, cambios de temperatura, mascotas, etc.), **no una avería del sistema.**

- **¿Qué hago si me pasa esto?**

Revisa si hay algo que se mueva delante del detector y llama al soporte técnico para que ajustemos la sensibilidad o revisemos el dispositivo.

- **¿Tiene algún coste que lo revisen o ajusten?**

No, ni las salidas del técnico ni las gestiones de soporte para corregir falsas alarmas tienen coste para el cliente.

**Estamos a tu servicio
las 24h del día
los 365 días del año:**



914 188 188



616 188 188



contacto@segurma.com

De lunes a viernes de 9:00 h a 18:00 h, te atenderán desde el **Servicio de Atención al Cliente.**

Fuera de ese horario será la **Central Receptora de Alarmas** la que atenderá tu llamada y **dará aviso al servicio técnico.**



**Manual en
versión digital**



segurma

[segurma.com](https://www.segurma.com)

 914 188 188  616 188 188  contacto@segurma.com

Segurma S.A. / Empresa de seguridad privada autorizada por el ministerio de interior con el n° 3082