

Expertos en ayudarte a entender tu alarma

Manual de tu alarma

914 188 188



616 188 188

segurma.com

contacto@segurma.com

Versión digital



Hikvision

Expertos en tranquilidad
inteligente



Segurma S.A. | Empresa de seguridad privada autorizada por el ministerio de interior con el nº 3082

Índice de contenido

1. Bienvenida.....	1
2. El Sistema de Alarma	2
Pantalla principal de la alarma	
Pantalla de control del sistema de alarma	
3. Cámaras IP y videograbadores.....	4
Pantalla de control de la cámara	
Pantalla de control de las grabaciones	
4. Control y uso del Teclado.....	6
5. Restablecer contraseña.....	7
6. Preguntas frecuentes.....	8

Bienvenido a Segurma

En este breve manual te explicaremos como utilizar tu nuevo sistema de alarma desde tu smartphone o teclado, y te facilitamos nuestras principales vías de contacto para resolver cualquier duda.

No te pierdas ni una página de este manual si quieres sacar el máximo partido de tu alarma.

Aprende a:

- **Conectar y desconectar** la alarma, estés donde estés.
- **Visualizar imágenes** de tus detectores con cámara.
- Conocer qué usuarios han **armado o desarmado** el sistema.
- **Ver tu cámara IP en tiempo real o activar la grabación de vídeo.**
- **Acceder a las grabaciones** realizadas por la cámara IP.

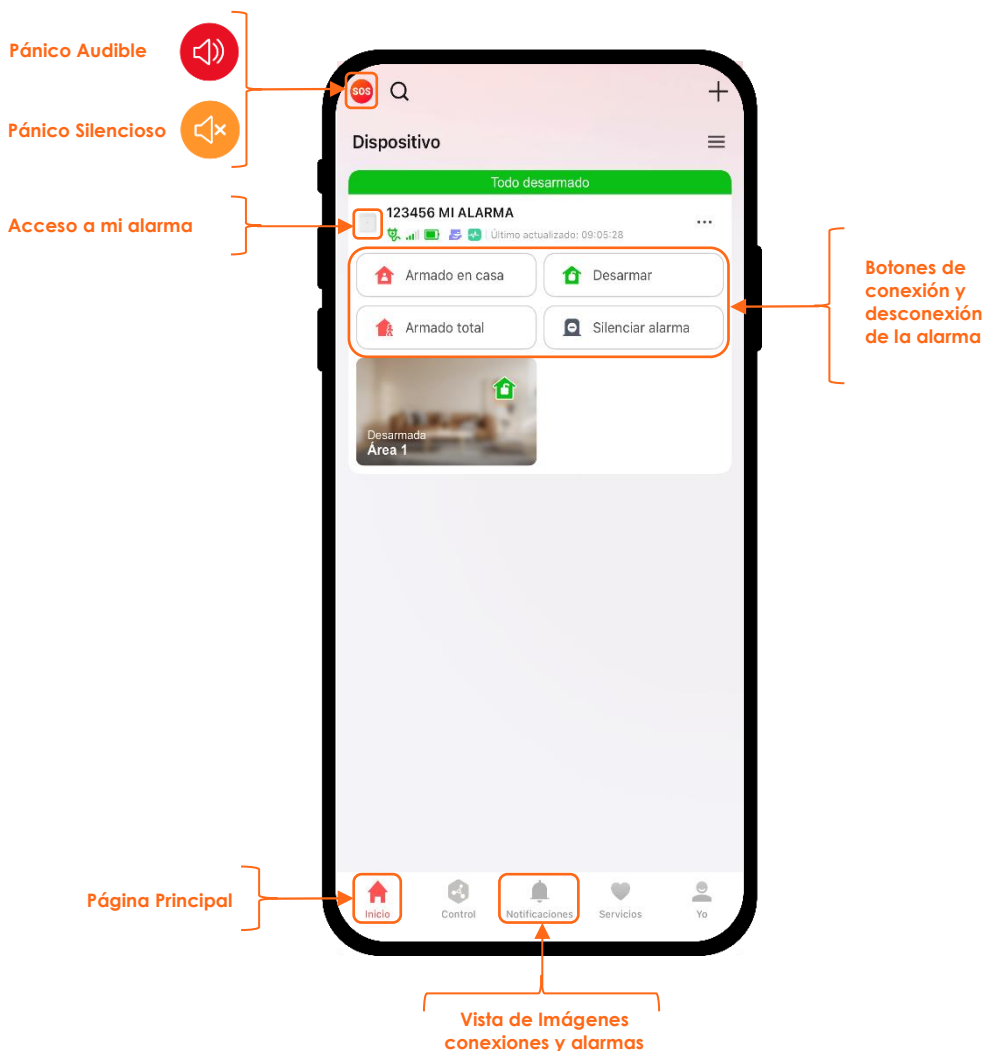
Primeros pasos con tu aplicación de Segurma:

1. Descarga la **aplicación Segurma - Hik-Connect** en tu teléfono en Appstore (iPhone) o en PlayStore (Android):

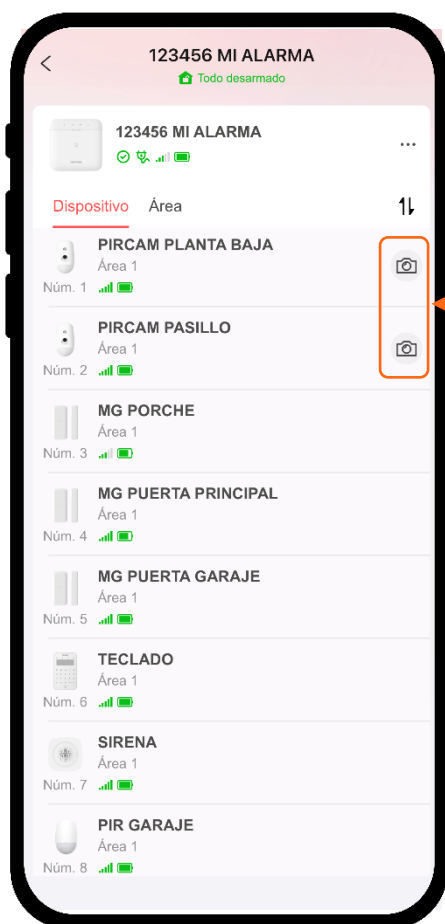


2. Crea tu **usuario con el correo electrónico o con el número de teléfono**
3. Una vez creado el usuario, **solicita el acceso a la alarma**. Puedes hacerlo en el momento de la **instalación, junto al técnico, o posteriormente llamando a Segurma 914 188 188.**

Pantalla principal de la alarma



Pantalla de control del sistema de alarma

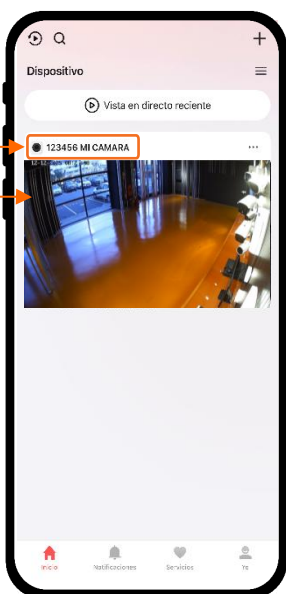


Solicitud de
fotos de los
detectores
con cámara

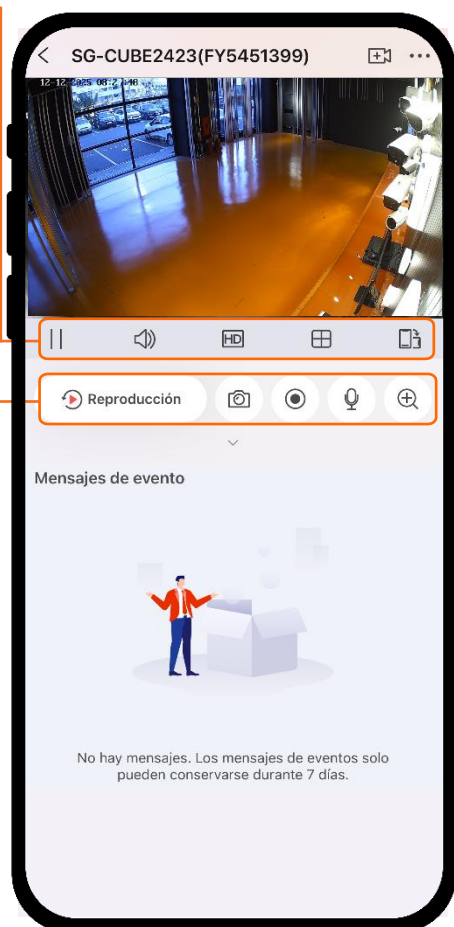
Pantalla de control de la videocámara

Pausar vista en directo ||
 Cambiar calidad del vídeo 1080p
 Diseño de ventanas 3x3
 Girar pantalla 90°

Acceder a grabaciones 🔄
 Hacer captura del vídeo 📷
 Grabar visionado actual 📹
 Hacer zoom al vídeo 🔍

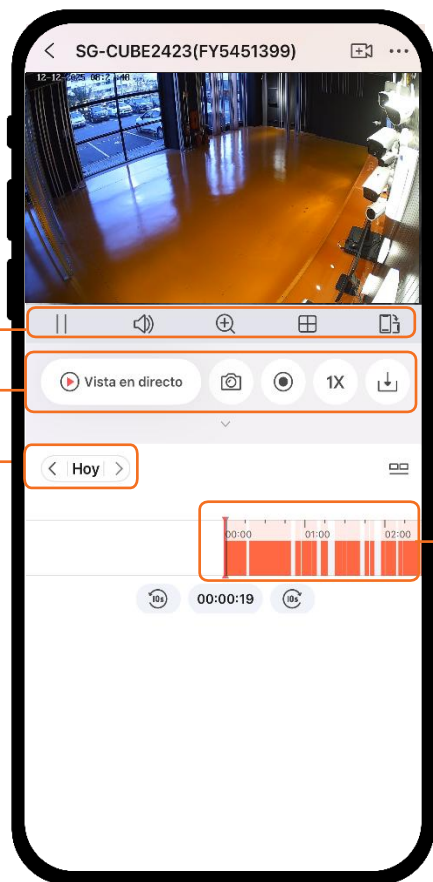
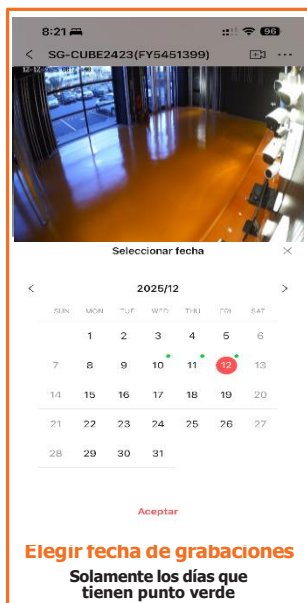


Acceso a la cámara
Vista del último acceso



Pantalla de control de las grabaciones

- Pausar vista en directo 
- Cambiar calidad del video 
- Diseño de ventanas 
- Girar pantalla 
- Volver al directo 
- Hacer captura del video 
- Grabar visionado actual 
- Aumentar velocidad del video 1X 
- Descargar tramo del video 



Seleccionar hora de visualización

Moviendo de derecha a izquierda

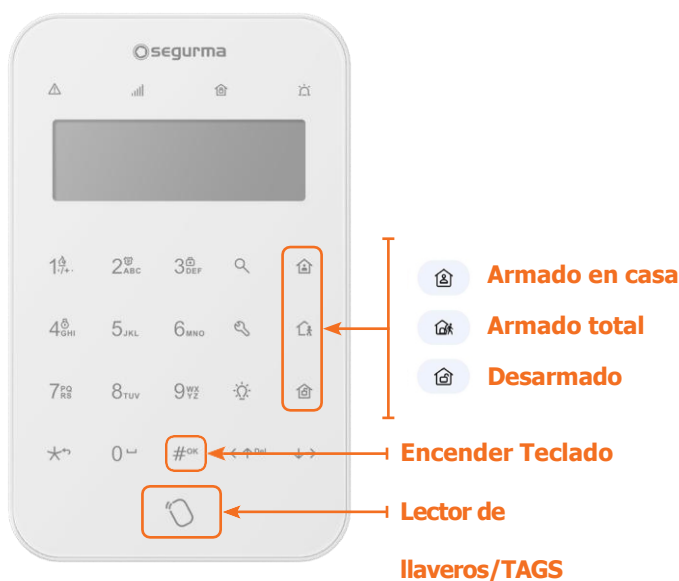
Uso del teclado del sistema de alarma

Importante

Antes de utilizar el teclado **siempre** hemos de activarlo pulsando el botón **#OK**

Botones de acceso rápido y uso de TAG

Una vez tengamos el **teclado activado**, podremos acercar el **TAG** para conectar la alarma, introducir nuestro **código** y seleccionar el **tipo de armado** con los botones de acceso rápido.



Restablecer contraseña

1. Pulse "He olvidado la contraseña"

+34 ▾ | Número de teléfono móvil

Contraseña 

[Registrar](#) [He olvidado la contraseña](#)

Iniciar sesión

2. Restablecer con nº móvil o email

[Verificar por correo electrónico](#)

[Restablecer con número de teléfono móvil](#)

[Cancelar](#)

Spain >

3. Introduzca nº móvil o email

Dirección de email

Número de teléfono móvil

Siguiente

4. Escriba el código de verificación

< **Verificar cuenta** 

Escriba el código de verificación.

Dudw  

[Actualizar.](#)

5. Introduzca el código recibido

Introduzca el código de seguridad que recibió. El correo electrónico o el SMS pueden llevar retraso, espere...

Introduzca el código de seguridad recibido.

[Anterior\(54\)](#) **Siguiente**

6. Establezca nueva contraseña

Contraseña nueva 

1. Utilice un mínimo de 8 caracteres, incluyendo al menos tres de las siguientes categorías: dígitos, minúsculas, mayúsculas y caracteres especiales.

2. La contraseña no puede contener el nombre de usuario, el inverso del nombre de usuario, 123 o admin (sin distinguir entre mayúsculas y minúsculas).

Preguntas frecuentes

Me ha saltado la alarma, ¿qué tengo que hacer?

No te preocupes, nuestra **Central Receptora de Alarmas (CRA)** se pondrá en contacto contigo inmediatamente y, si la alarma se confirma, avisará a las **fuerzas de seguridad**.

Contamos con protocolos que garantizan tu seguridad en todo momento.

¿Cómo compartir mi alarma con otras personas?

Puedes autorizar a otras personas para que gestionen tu alarma desde su propio smartphone.

Si no lo solicitaste durante la instalación, llámanos. Tras identificarte correctamente, la **CRA** configurará los accesos que necesites.

¿Qué ocurre si cambio de router o compañía de internet?

En esos casos, **contacta con nosotros mientras el técnico de tu operadora realiza el cambio**. Así podremos configurar de forma remota tu sistema para que funcione correctamente.

Conoce más sobre tu alarma:



¿Qué ocurre si se va la luz o se corta internet?

La central lleva una batería de respaldo para seguir funcionando durante varias horas. Todos los sistemas llevan una tarjeta SIM para enviar señales e imágenes, aunque te quedes sin internet siempre va a transmitirnos las señales.

El detector salta mucho, ¿es normal?

Si se dispara a menudo sin motivo, suelen ser falsas alarmas (corrientes de aire, cambios de temperatura, mascotas, etc.), no una avería del sistema.

- ¿Qué hago si me pasa esto?

Revisa si hay algo que se mueva delante del detector y llama al soporte técnico para que ajustemos la sensibilidad o revisemos el dispositivo.

- ¿Tiene algún coste que lo revisen o ajusten?

No, ni las salidas del técnico ni las gestiones de soporte para corregir falsas alarmas tienen coste para el cliente.

Estamos a tu servicio las 24h del día los 365 días del año:

- Teléfono **914 188 188**
- WhatsApp **616 188 188**
- En el correo **contacto@segurma.com**

De lunes a viernes de 9:00 h a 18:00 h, te atenderán **desde el Servicio de Atención al Cliente**.

Fuera de ese horario será la **Central Receptora de Alarmas** la que atenderá tu llamada y **dará aviso al servicio técnico**.

CREAR QR DEL MANUAL



segurma

