

Expertos en ayudarte a entender tu alarma

Manual de tu alarma

914 188 188

 616 188 188

segurma.com

contacto@segurma.com

Expertos en tranquilidad inteligente

 **segurma**

Empresa de seguridad privada autorizada por el ministerio de interior con el nº 3082

Índice de contenido

1. Bienvenida.....	3
2. El Sistema de Alarma	4
Pantalla principal de la alarma	
Pantalla de control del sistema de alarma	
3. Cámaras IP y videograbadores.....	6
Pantalla de control de la cámara	
Pantalla de control de las grabaciones	
4. Control y uso del Teclado.....	8
5. Preguntas frecuentes.....	9

Bienvenido a Segurma

En este breve manual te explicaremos como utilizar tu nuevo sistema de alarma desde tu smartphone o teclado y el funcionamiento de todos los elementos disponibles.

No te pierdas ni una página de este manual si quieres sacar el máximo partido de tu alarma.

Aprende a:

- **Conectar y desconectar** la alarma, estés donde estés.
- **Visualizar imágenes** de tus detectores con cámara.
- Conocer qué usuarios han **armado** o **desarmado** el sistema.
- **Ver tu cámara IP en tiempo real** o **activar la grabación de vídeo**.
- **Acceder a las grabaciones** realizadas por la cámara IP.
- **Catalogo y explicación de todos los productos**.

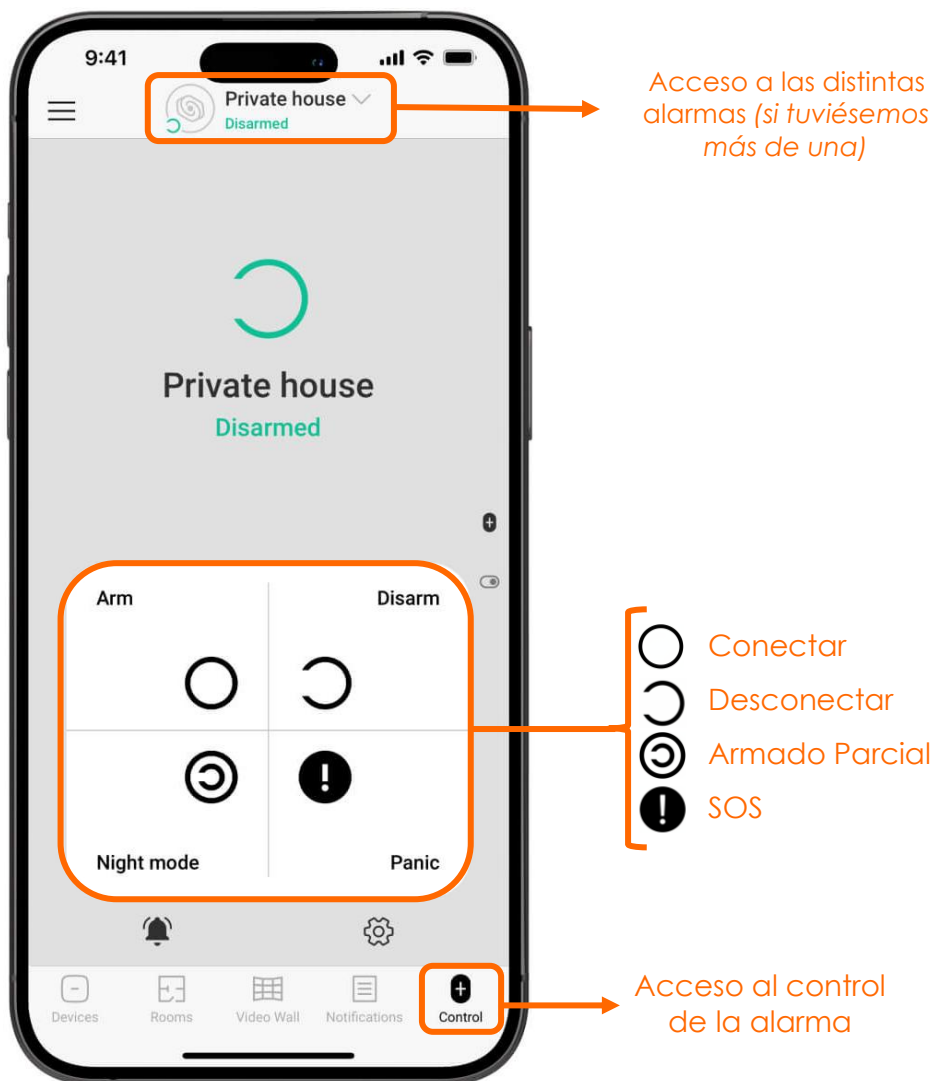
Primeros pasos con tu aplicación de Segurma:

1. Descarga la **aplicación Segurma – Ajax para el control de su alarma y en el caso de tener cámaras de vídeo también será necesaria la app Hik-Connect** en tu teléfono en AppStore (iPhone) o en PlayStore (Android):

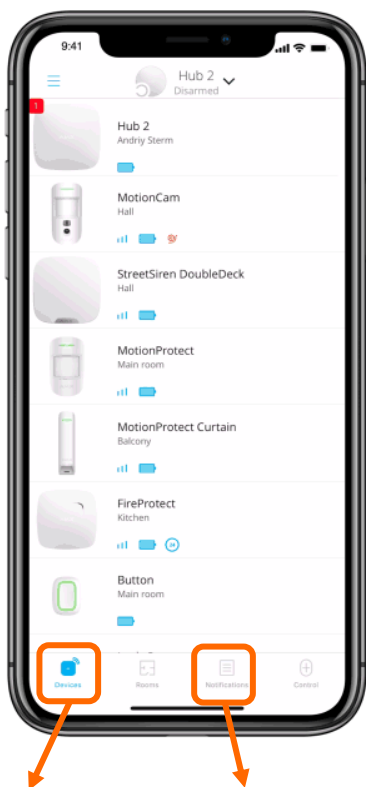


2. Crea tu **usuario con el correo electrónico o con el número de teléfono**
3. Una vez creado el usuario, **solicita el acceso a la alarma**. Puedes hacerlo en el momento de la **instalación, junto al técnico, o posteriormente** **Cámaras**

Pantalla principal de la alarma

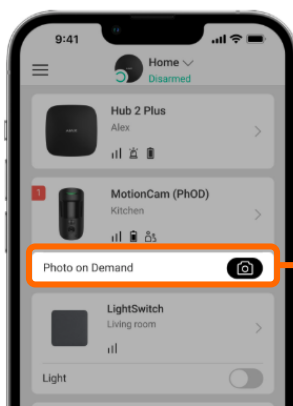


Pantalla de control del sistema de alarma

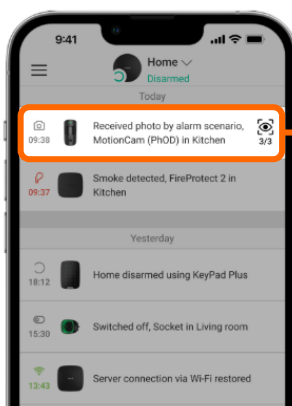


Acceso a los dispositivos instalados

Acceso notificaciones (imágenes, conexiones)



Petición de imágenes de detectores

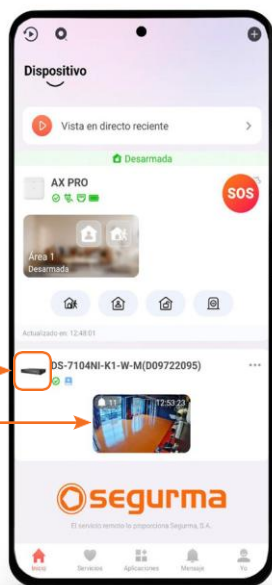


Visión de imágenes de detectores

Pantalla de control de la videocámara

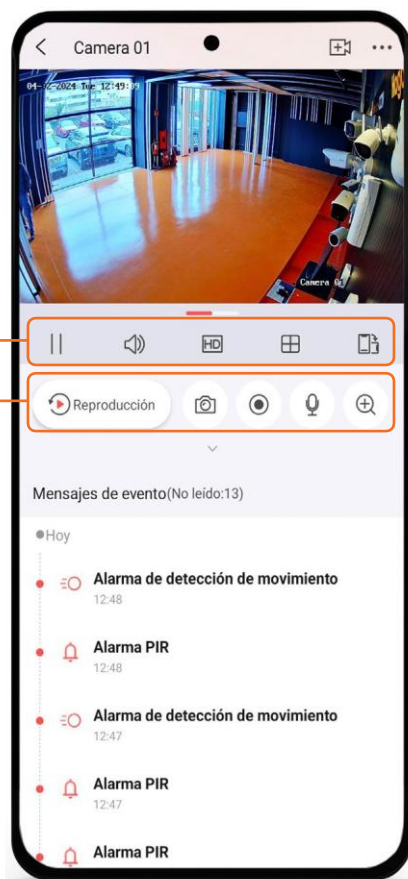
Pausar vista en directo 
 Cambiar calidad del vídeo 
 Diseño de ventanas 
 Girar pantalla 

Acceder a grabaciones 
 Hacer captura del vídeo 
 Grabar visionado actual 
 Hacer zoom al vídeo 

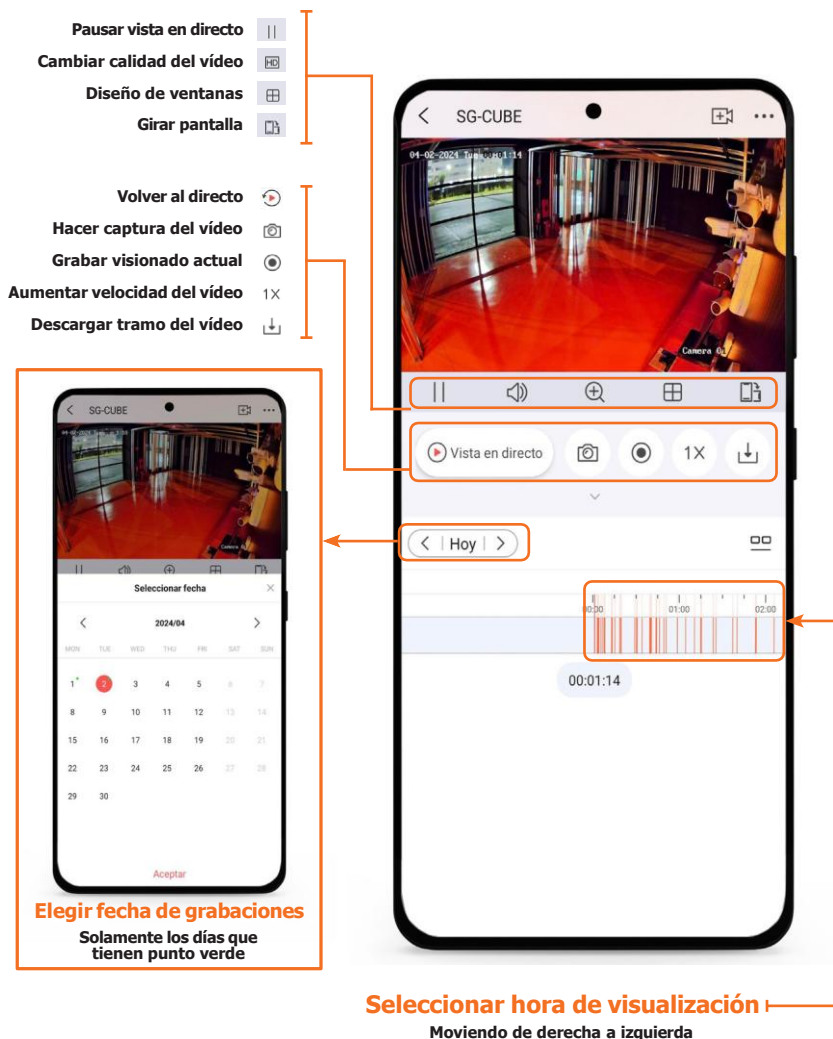


Vista del último acceso

Acceso a la cámara



Pantalla de control de las grabaciones



Uso del teclado del sistema de alarma

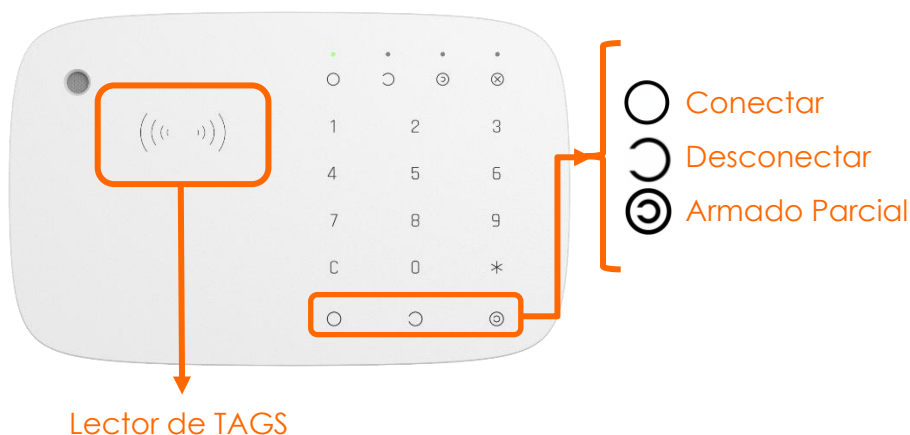
Importante

Antes de utilizar el teclado **siempre hemos de activarlo frotando la mano por el teclado**, "como si tuviese polvo y quisiésemos limpiarlo" para que se active.

Uso del TAG y uso del código

Una vez tengamos el **teclado activado**, podremos acercar el **TAG para conectar la alarma, al lado de las ondas** y se **activará automáticamente el modo total** (si queremos seleccionar que armar con el TAG debemos llamar al soporte técnico para activarlo).

Si queremos usar nuestro sistema con un código, una vez tengamos el **teclado activado**, introduciremos nuestro código y acto seguido pulsaremos los botones para conectar todo el sistema, desconectar o conectar el armado parcial.



Preguntas frecuentes

Me ha saltado la alarma, ¿qué tengo que hacer?

No te preocupes, nuestra **Central Receptora de Alarmas (CRA)** se pondrá en contacto contigo inmediatamente y, si la alarma se confirma, avisará a las **fuerzas de seguridad**.

Contamos con protocolos que garantizan tu seguridad en todo momento.

¿Cómo compartir mi alarma con otras personas?

Puedes autorizar a otras personas para que gestionen tu alarma desde su propio smartphone.

Si no lo solicitaste durante la instalación, llámanos. Tras identificarte correctamente, la **CRA** configurará los accesos que necesites.

¿Qué ocurre si cambio de router o compañía de internet?

En esos casos, **contacta con nosotros mientras el técnico de tu operadora realiza el cambio**. Así podremos configurar de forma remota tu sistema para que funcione correctamente.

¿Puedo tener la alarma activada estando dentro de casa (modo noche / parcial)?

Sí, se pueden activar solo determinados detectores, por ejemplo, puertas y ventanas, dejando libres las zonas de paso. Así la vivienda queda protegida mientras duermes o estás dentro sin que la alarma se dispare por tus propios movimientos.

El detector salta mucho, ¿es normal?

Si se dispara a menudo sin motivo, suelen ser falsas alarmas (corrientes de aire, cambios de temperatura, mascotas, etc.), no una avería del sistema.

¿Qué hago si me pasa esto?

Revisa si hay algo que se mueva delante del detector y llama al soporte técnico para que ajustemos la sensibilidad o revisemos el dispositivo.

¿Tiene algún coste que lo revisen o ajusten?

No, ni las salidas del técnico ni las gestiones de soporte para corregir falsas alarmas tienen coste para el cliente.

¿Qué pasa si se me olvida desactivar la alarma y salta?

Sonará la sirena y recibirás un aviso (llamada, notificación o SMS) para que confirmes si es una falsa alarma. Podrás detenerla introduciendo tu código, acercando el llavero, o desde la app, y si hay conexión con central, ellos siguen un protocolo de verificación antes de avisar a policía.

¿Qué debo hacer si pierdo el mando o se me olvida el código?

Conviene avisar inmediatamente al servicio técnico para que anulen el mando perdido y/o te ayuden a cambiar el código.

¿Cómo funcionan los avisos al móvil y las notificaciones?

Cuando se produce un salto de alarma o un evento importante (avería, fallo de corriente, batería baja), el sistema envía un aviso a la app. Desde el móvil puedes ver qué zona se ha activado y si es un detector con cámara también podrás revisar las imágenes asociadas.

¿Qué ocurre si se va la luz o se corta internet?

La central lleva una batería de respaldo para seguir funcionando durante varias horas. Todos los sistemas llevan una tarjeta SIM para enviar señales e imágenes, aunque te quedes sin internet siempre va a transmitirnos las señales.

Estamos a tu servicio las 24h del día los 365 días del año:

- Teléfono **914 188 188**
- WhatsApp **616 188 188**
- En el correo **contacto@segurma.com**

De lunes a viernes de 9:00 h a 18:00 h, te atenderán desde el Servicio de Atención al Cliente.

Fuera de ese horario será la Central Receptora de Alarmas la que atenderá tu llamada y dará aviso al servicio técnico.



segurma

